

BOLETÍN DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA



UNIVERSIDAD
esan

Contenido:

Palabras de Augusto Choy, Director de la carrera de Ingeniería Industrial y Comercial	02
Entrevista a: Noe Melo Locumber, egresado de la carrera de Ingeniería de Tecnologías de Información y Sistemas	04
Entrevista a Judith Sotelo, Docente en la carrera de Ingeniería Industrial y Comercial	05
Noticias de educación superior	07
Sustentación de Tesis para Titulación	08





Palabras de Augusto Choy

Los procesos logísticos

Estimados colegas, con el afán de brindarles información de la situación de la industria en general, en estos tiempos de Pandemia, hemos entrevistado a una de nuestras docentes especialista en los Procesos Logísticos, sobre el impacto de la situación actual en las empresas y las medidas que deben tomar para mejorar su competitividad en la situación actual.

En esta entrevista hablamos sobre el impacto de las nuevas tecnologías; la importancia que tiene

el compromiso de la alta gerencia sobre las decisiones en esta área y las medidas que pueden tomar las empresas para reducir el riesgo de desabastecimiento mediante la relación estratégica con proveedores claves. Finalmente, se señalan los indicadores que podemos utilizar en los procesos logísticos para verificar la mejora de estos procesos.

Agradecemos su continuo apoyo.



RESULTADOS DEL ESTUDIANTE (RE) PARA LA ACREDITACIÓN

Los resultados del estudiante (RE) son los siguientes:

- > [RE-I01] Conocimientos de Ingeniería
- > [RE-I02] Análisis de Problemas
- > [RE-I03] Diseño o Desarrollo de Soluciones
- > [RE-I04] Indagación
- > [RE-I05] Uso de Herramientas Modernas
- > [RE-I06] Ingeniería y Sociedad
- > [RE-I07] Medio Ambiente y Sostenibilidad
- > [RE-I08] Ética
- > [RE-I09] Trabajo Individual y en Equipo
- > [RE-I10] Comunicación
- > [RE-I11] Gestión de Proyectos
- > [RE-I12] Aprendizaje Permanente

NOE MELO LOCUMBER

Carrera: Ingeniería de Tecnologías de Información y Sistemas

Año de egreso: 2021-0

Empresa: BBVA

Puesto: Data Analyst



¿Qué competencias y capacidades te ayudó a desarrollar la Universidad ESAN?

Principalmente el aprendizaje continuo y la investigación para adaptarse a los cambios en el ámbito académico, laboral y en la sociedad en general, y el pensamiento crítico a todo nivel para comprender la realidad y poder actuar de manera más oportuna.

¿Qué retos tuviste durante tu formación universitaria y cómo los superaste?

Alcanzar el nivel académico que demandaba la universidad fue un reto para mí, ya que mi educación regular provenía de una zona rural del Perú, específicamente del Valle Sagrado de los Incas de la región de Cusco, donde la educación no está a nivel de la capital. Los primeros ciclos fueron difíciles, pero con constante estudio y autoaprendizaje pude superar este reto y gracias a Dios pude graduarme.

¿Cómo ha sido tu experiencia profesional hasta momento?

Mi experiencia profesional fue muy buena, incluso más de lo que esperaba, porque pude laborar en las principales empresas que mueven la economía peruana, en las cuales pude desarrollarme profesionalmente y aplicar muchos conocimientos que adquirí en la universidad.

¿Recomendarías a otros jóvenes estudiar en la Universidad ESAN? ¿Por qué?

Sí, porque la enseñanza en la universidad Esan es muy buena y los cursos que imparte son acorde a las necesidades laborales y totalmente actualizados a las nuevas tendencias de conocimiento y tecnología. Los conocimientos y las habilidades que se adquieren son competitivas en cualquier sector económico, no solo en el país sino también en el exterior.

¿Qué proyectos futuros tienes?

A corto plazo pienso hacer estudios de posgrado y trabajar en el exterior para adquirir más conocimientos y experiencias. A largo plazo pienso aplicar en mi región de origen todo lo aprendido, creando empresas tecnológicas que puedan impulsar el crecimiento económico.



JUDITH SOTELO CELESTINO

Grados académicos logrados:

MBA en Administración Estratégica de Empresas e Ingeniería Industrial.

Cargo actual:

Docente en la carrera de Ingeniería Industrial y Comercial.
Especialista de Acreditaciones.

EJECUCIÓN EN LOS PROCESOS LOGÍSTICOS

1. ¿De qué manera el contexto social, económico o de salud afecta en los procesos logísticos?

En realidad, cualquier factor externo puede impactar en la cadena de suministro. En el 2021, el elevado flete internacional originó el desabasto de insumos en el mercado local. La inestabilidad política trajo desaceleración en la economía, ahora las políticas ambientales regularán cada vez más a los procesos logísticos de las empresas. Por otro lado, los nuevos estilos de consumidores, definen los próximos modelos de negocio y con ello sus procesos logísticos. Por lo tanto, los procesos logísticos son los procesos más dinámicos que requiere adaptación rápida, sino rompes la cadena.

2. ¿Cómo los procesos logísticos se pueden adaptar frente a las nuevas tecnologías?

Las nuevas tecnologías se pueden adoptar o adaptarlas a los modelos de negocios, pero es un reto que se logra de forma colectiva, me refiero que la adaptación o mejora de las tecnologías debe ser sincronizado e interiorizado en cada

eslabón de la cadena de suministro incluyendo a los proveedores y las redes de distribución, por lo que no depende de un solo líder, requiere de todo el factor humano. Para lograr, lo anterior, es necesario que la alta dirección este comprometida con la misma e incluso apoyar al eslabón más débil de la cadena. Lo recomendable, es conocer el grado de robustez de la cadena e iniciar por etapas graduales.

3. ¿Qué tan importante es el liderazgo institucional en los procesos logísticos?

Muy importante, caso contrario, la rentabilidad se verá afectada, porque ya no se trata de distribuir, sino en mejorar la experiencia del cliente y, este último, inicia desde la venta. Cabe recordar que casi el 60% del presupuesto está destinado a las compras de suministros y un aproximado del 70% de los costos logísticos se encuentra la distribución. Por ello, algunas empresas han optado por la tercerización de los servicios de almacenamiento y distribución, y enfocarse en la parte comercial.

4. Sabemos que el proveedor es un actor importante, ¿cómo evitar los riesgos por desabastecimiento?

Siempre habrá riesgo, el punto es reducirlo al mínimo, para ello debemos gestionar el riesgo del desabastecimiento con el impacto económico de la empresa. En este sentido, se puede realizar varias acciones, como es la clasificación de los materiales e insumos y sus proveedores, desarrollar estrategias de compras por clasificación, gestionar los contratos de los proveedores y evaluación de desempeño de los mismos.

5. ¿Qué indicadores se pueden utilizar para los procesos logísticos?

Pueden variar dependiendo del modelo de negocio, pero podemos utilizar los costos logísticos que comprende los costos de distribución, los costos de almacenamiento y los costos de compras. A nivel de servicio al cliente, se puede aplicar el OTIF, que es más ácido que el FILL rate. A nivel de negocios 100% virtual es importante evaluar la experiencia al cliente, manejar indicadores de confiabilidad de los datos, ERI, ERU, entre otras. Finalmente, es importante manejar el forecast versus lo ejecutado.



NOTICIAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR



Expoferia expondrá inventos tecnológicos desarrollados en la UNI

También se desarrollará el VI Encuentro Internacional de Ciencia y Tecnología.

[Ver Noticia >](#)



Viaje a la Luna: en qué se diferencian las misiones Artemis I y Apolo

Apolo y Artemisa, las deidades que le dieron sus nombres a las misiones a la Luna, eran los arqueros divinos de la mitología griega.

[Ver Noticia >](#)



(Brasil) Medio ambiente: los agricultores que convirtieron un desierto en un bosque

Una mancha verdosa se destaca en el paisaje ondulado alrededor de Poçoões, un pequeño municipio en la región semiárida del estado de Bahía, en la región Nordeste de Brasil.

[Ver Noticia >](#)



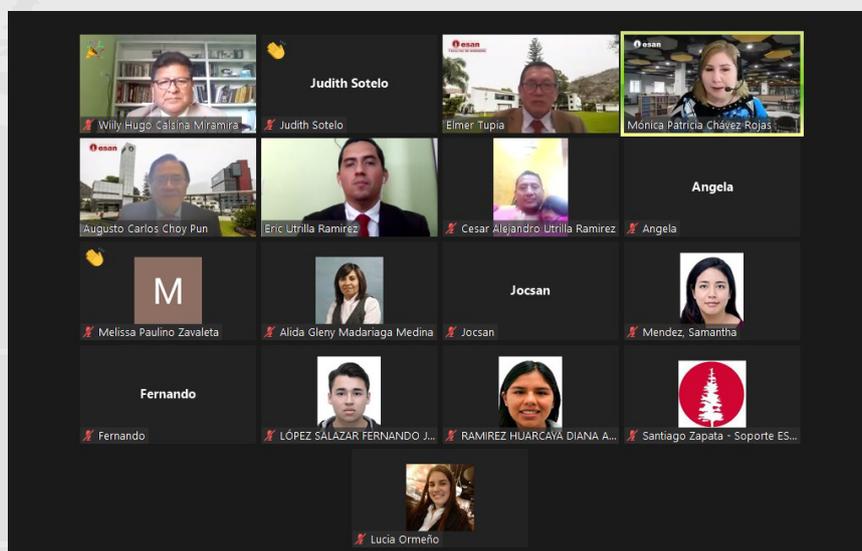
Humanos o robots: La innovación tecnológica como riesgo de pérdida de empleos

La solución para que los humanos ganen la batalla a los robots radica en que los trabajadores se empleen en tareas con bajo riesgo de automatización.

[Ver Noticia >](#)

SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA TITULACIÓN

- Sustenta para obtener el título profesional de: **Ingeniera Industrial y Comercial**
- Bachiller: **Eric Omar Utrilla Ramirez**
- Carrera: **Ingeniera Industrial y Comercial**
- Fecha de sustentación : **18 de noviembre de 2022, 13:00 horas.**
- Lugar de la sustentación: **Plataforma Zoom**
- Nombre de la tesis: **IOPTIMIZACIÓN DE LOS MACROPROCESOS DE LA CADENA DE SUMINISTROS PARA BRINDAR SOPORTE LOGÍSTICO ECOMMERCE A LA PROPUESTA DE UNA TIENDA VIRTUAL EN LA EMPRESA ABC MODA APLICANDO EL MODELO SCOR.**
- Asesor: **Augusto Carlos Choy Pun**
- Jurado: **Mónica Patricia Chávez Rojas (Presidente), Willy Hugo Calsina Miramira (jurado 2) y Elmer Tupia De La Cruz (jurado 3).**



EL EQUIPO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA



Misión de la Facultad de Ingeniería

“Formar profesionales líderes en ingeniería, con sentido humanista, ético, socialmente responsable, y conocimiento científico; capaces de gestionar y responder a las exigencias de los entornos globales de las organizaciones; y promover la investigación de la comunidad universitaria para contribuir al desarrollo tecnológico y sostenible de una sociedad equitativa y justa”.

Visión de la Facultad de Ingeniería

“Al 2029, ser una facultad reconocida internacionalmente por la innovación en sus programas, desarrollo docente y formación de profesionales en ingeniería, quienes aplicando principios éticos y criterios de gestión, innovación y científicos, que contribuyan al desarrollo tecnológico y sostenible, aporten propuestas de generación de valor para la transformación de las organizaciones y garanticen el bienestar y la equidad de la sociedad”.

LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESAN TIENE LAS SIGUIENTES CARRERAS:

- Ingeniería Industrial y Comercial
- Ingeniería de Tecnologías de Información y Sistemas
- Ingeniería en Gestión Ambiental

Para mayor información de los avances de la acreditación de Ingeniería, pueden escribir a la siguiente dirección electrónica:

jsotelo@esan.edu.pe

MBA Judith Sotelo
Coordinadora de Acreditación
Facultad de Ingeniería



UNIVERSIDAD
esan

Blog de Acreditación de la Facultad de Ingeniería:
<http://acreditacion.esan.edu.pe/>



Edición, corrección de estilo y entrevistas a cargo de **Eduardo Soria.**

Supervisión del boletín a cargo de **Javier Del Carpio.**