

BOLETÍN DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA



UNIVERSIDAD
esan

Contenido:

Palabras del Director	02
Entrevista a egresado	04
Entrevista a docente	05
Noticias de educación superior	08





Mg. Augusto Choy-Pun

DIRECTOR DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y COMERCIAL

APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA ECO

La empresa, y en general la sociedad, está en un proceso de reconversión en el cual las técnicas de producción y las metodologías de mejora de la productividad y su eficiencia pasan a segundo plano frente a la importancia que tienen las habilidades blandas en el quehacer diario de los gerentes, la dirección de las empresas y la sociedad.

Históricamente, la tecnología y el saber hacer las cosas mejor han traído grandes avances para nuestra sociedad, pero hemos dejado de lado un aspecto muy importante que tiene que ver con la forma de interactuar y trabajar en equipo, saber escuchar y apoyar a los demás para que el avance no sea de un sólo individuo, sino de todo el equipo. El individualismo, el egoísmo y el querer guardar el conocimiento para uno mismo pudo funcionar en algún momento de la historia, pero hoy en día el compartir, confiar en el colega y avanzar juntos para el éxito de la empresa y del equipo es primordial para el progreso de nuestras empresas y de nuestra sociedad.

Así, las tecnologías ECO ayudan al avance de la empresa y las sociedades y es ahora un requisito indispensable para el trabajo en equipo y el logro de resultados de manera indiscutible. Compartamos este artículo que nos introduce a un estilo de trabajo en el que el compartir los éxitos y celebrarlos como equipo es la forma de conducir la empresa en nuestra sociedad de hoy.



RESULTADOS DEL ESTUDIANTE (RE) PARA LA ACREDITACIÓN

Los resultados del estudiante (RE) son los siguientes:

- > Conocimientos de ingeniería
- > Experimentación
- > Diseño y desarrollo de soluciones
- > Trabajo individual y en equipo
- > Análisis de problemas
- > Ética
- > Comunicación
- > Medio ambiente y sostenibilidad
- > Aprendizaje permanente
- > El ingeniero y la sociedad
- > Uso de herramientas modernas
- > Gestión de proyectos

JOSÉ EDUARDO SALAZAR LIZÁRRAGA

Carrera: Ingeniería Industrial y Comercial

Año de egreso: 2018-2

Empresa: Industrial VISA S.R.L.

Puesto: Jefe de Producción



¿Qué competencias y capacidades te ayudó a desarrollar la Universidad ESAN?

Las capacidades y competencias que a lo largo de los años he desarrollado en la Universidad ESAN fueron la capacidad analítica para la resolución de problemas, la importancia del trabajo en equipo y su impacto positivo y la mejora en toma de decisiones. También, otras competencias que logré desarrollar fueron mejorar la planificación y organización de acuerdo con los recursos y materiales disponibles de forma eficaz. Finalmente, mis habilidades comunicativas y de interacción. Considero que estas son las principales competencias que he desarrollado y me sirven hoy en día como profesional.

¿Qué retos tuviste durante tu formación universitaria y cómo los superaste?

Los principales retos fueron adaptarme a los horarios de las clases, ya que vivía lejos de la universidad y me tomaba mucho tiempo en trasladarme, incluso algunos cursos eran de noche. Por ello, otro reto relacionado a este fue la administración del tiempo para las distintas asignaturas, ya que algunas podrían tomar más tiempo debido a los constantes trabajos que debía presentar. Otro reto fue los trabajos grupales, ya que se tenía que cuadrar los tiempos en caso fuera necesario reunirnos y también asignar las responsabilidades de miembro del grupo, debido que todos teníamos un ritmo diferente para la realización del trabajo.

¿Cómo ha sido tu experiencia profesional hasta el momento?

Hasta el momento ha sido satisfactoria, ya que las capacidades que desarrollé durante mi formación me sirven hoy en día para las diferentes situaciones que se puedan presentar diariamente. Considero que esto ha sido importante para mí desenvolvimiento como profesional y social.

¿Recomendarías a otros jóvenes estudiar en la Universidad ESAN? ¿Por qué?

Por supuesto. Mi experiencia en la Universidad ESAN ha sido muy importante en mi vida profesional, ya que los valores y conocimientos impartidos durante mi formación me sirven no solo en el ámbito laboral, sino también a nivel social. Considero a la Universidad ESAN una de las más importantes del país, por ello los jóvenes que se decidan estudiar podrán desarrollar sus capacidades y habilidades en un buen ambiente y con los mejores profesores.

¿Qué proyectos futuros tienes?

Uno de mis próximos proyectos es desarrollar nuevos productos de la empresa en la que estoy trabajando, esto es a mediano plazo. Además, iniciar mi proyecto personal de importación de maquinarias y repuestos para el sector plástico, rubro en el que actualmente estoy trabajando. Y uno de mis proyectos a nivel profesional es de seguir una maestría en Supply Chain Management en el extranjero.



DAVID ARTURO TINOCO NEYRA

Grados académicos logrados:

- Doctor en Administración

Cargo actual:

Docente

APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA ECO PARA UNA MEJORA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA

1. ¿Por qué, últimamente, las habilidades blandas son más importantes?

La razón por la cual hoy un importante sector productivo está migrando al desarrollo de las habilidades blandas, sin dejar de trabajar en la habilidad dura, se sustenta en el mayor compromiso que genera en el personal para con sus actividades específicas, eso en lo que viene marcando la diferencia.

Según una encuesta de McKinsey, el 87% de las empresas está experimentando brechas de habilidades o esperan que haya dentro de unos años, y este tumultuoso mercado laboral ha dado lugar a un nuevo deseo de los empleadores de reemplazar los conjuntos de habilidades tradicionales con habilidades blandas.

La encuesta anual de directores ejecutivos de PwC de 2020 habla en profundidad sobre la creciente necesidad de habilidades blandas para abordar la inminente brecha de habilidades, y una conclusión clave es que las organizaciones necesitan desarrollar habilidades transferibles que seguirán siendo importantes, aunque la tecnología cambia el lugar de trabajo.

2. ¿Qué es la metodología ECO?

La metodología ECO es una forma sencilla de integrar aspectos que se han venido trabajando de forma aislada; por lo tanto, partiendo del enfoque de procesos podemos entender que las acciones aisladas tendrán muy poco impacto en la obtención de resultados. Por ello, ECO integra tres aspectos que se presentan permanentemente en la vida y no solo laboral, esto va más allá. Tiene impacto en el tema social, familiar, amical y en general.

Con esta metodología se plantea integrar de forma efectiva altos niveles de escucha, comunicación y observación acciones que tienen importantes resultados cuando se trata de interactuar con nuestros colaboradores, ellos perciben en el líder un alto nivel de calidad humana, generando compromiso en cada uno de sus puestos de trabajo como una suerte de correspondencia.

3. ¿De qué manera se puede cuantificar el cumplimiento de las mejoras en la productividad dentro de la empresa?

Para poder cuantificar el impacto que tiene la aplicación de esta metodología basta con aplicar el MAM, que es otra de las técnicas empleadas para la correcta medición de los procesos de forma técnica en relación con la actividad específica que desarrolla el colaborador. Ello permite tener una primera lectura del indicador de productividad multifactorial que podría estar desarrollando en relación con su puesto de trabajo.

Partiendo de esa premisa, debemos iniciar el proceso de aplicación del ECO de forma progresiva y con una importante fase de sensibilización, ello permitirá que progresivamente el colaborador valore su labor dentro del ciclo productivo y de la cadena de valor de la organización, luego es importante brindar el sostenimiento respectivo para que se inicie el proceso de desarrollo como persona y, por ende, se integre en el ciclo productivo incrementando sus indicadores de productividad.

4. ¿Cómo cultivar las habilidades blandas para mejorar la productividad?

El cultivar las habilidades blandas va solo por ser íntegros y empáticos en nuestras acciones, tratar a nuestros compañeros de trabajo como nos gustaría que nos traten a nosotros y ser coherentes con lineamientos de índole internacional como lo define la OIT.

Trabajo decente es un concepto que busca expresar lo que debería ser, en el mundo globalizado, un buen trabajo o un empleo digno. El trabajo que dignifica y permite el desarrollo de las propias capacidades no es cualquier trabajo, no es decente el trabajo que se realiza sin respeto a los principios y derechos laborales fundamentales, ni el que no permite un ingreso justo y proporcional al esfuerzo realizado, sin discriminación de género o de cualquier otro tipo, ni el que se lleva a cabo sin protección social, ni aquel que excluye el diálogo social y el tripartismo.

Por ello, cultivar las habilidades blandas va por respetar a la persona y brindar todas las condiciones que están definidas internacionalmente.

5. Actualmente, en un tiempo de la virtualidad, el trabajo a distancia y la educación en línea, ¿cómo las empresas pueden motivar a desarrollar las habilidades blandas de sus colaboradores?

Considerando el mensaje señalado en el punto 4, la virtualidad no es impedimento para aplicar los mismos criterios de respeto y valoración que debe tener una empresa en relación con sus colaboradores, por el contrario, hoy podemos establecer el punto de quiebre para restablecer las condiciones que no se cumplieron en el pasado de forma oportuna y apropiada.

La tecnología actual representa una buena oportunidad para desarrollar y fortalecer todas aquellas desviaciones que no fueron atendidas, su versatilidad permite establecer una comunicación y escucha directa y personalizada en tiempo real con lo cual ya se estaría atendiendo un aspecto del ECO, para el tema de observación se plantea un esquema blending que permite la interacción virtual y presencial.

La virtualidad de hoy rompe el mito que el trabajo virtual es ineficiente, por lo contrario, se evidencia un trabajo que progresivamente se viene consolidando, pese a no contar con todo el soporte logístico, los indicadores son positivos.

NOTICIAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR



Día Internacional de la Educación: ¿cuál es su origen y por qué se celebra el 24 de enero?

Este día busca garantizar el derecho a la educación en todo el mundo y reconocer la labor educativa en la paz y el desarrollo.

[Ver Noticia >](#)



Qué es la Web3 y cómo podría transformar internet

La Web3, la "tercera generación" de internet, promete una estructura más segura y libre.

[Ver Noticia >](#)



"Hay daño ambiental, moral y económico": la intensa labor de limpieza del derrame de petróleo en Perú

Han pasado casi dos semanas del derrame, pero las rocas de Playa Cavero siguen coloreadas de un negro pegajoso.

[Ver Noticia >](#)



Giesecke: derrame de petróleo en La Pampilla es un delito ambiental, no un accidente

El exministro del Ambiente calificó de delito ambiental muy grave y no un accidente el derrame de petróleo ocasionado por la empresa Repsol.

[Ver Noticia >](#)



Del Callao a Francia: el sueño del peruano creador de robots

Nicolás Figueroa promueve la robótica industrial en Perú.

[Ver Noticia >](#)



EL EQUIPO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA



Misión de la Facultad de Ingeniería

“Formar líderes profesionales de ingeniería, humanistas, con criterio innovador y científico, con capacidad para el desarrollo y gestión de organizaciones; y promover la investigación para enfrentar los retos del mundo globalizado y, con ello, contribuir al desarrollo sostenible de una sociedad equitativa y justa”.

LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESAN TIENE LAS SIGUIENTES CARRERAS:

- Ingeniería Industrial y Comercial
- Ingeniería de Tecnologías de Información y Sistemas
- Ingeniería en Gestión Ambiental

Para mayor información de los avances de la acreditación de Ingeniería, pueden escribir a la siguiente dirección electrónica:

jsotelo@esan.edu.pe

MBA Judith Sotelo
Coordinadora de Acreditación
Facultad de Ingeniería



UNIVERSIDAD
esan

Blog de Acreditación de la Facultad de Ingeniería:
<http://acreditacion.esan.edu.pe/>



Edición, corrección de estilo y entrevistas a cargo de **Eduardo Soria**.

Supervisión del boletín a cargo de **Javier Del Carpio**.